

Conditions Générales d'Utilisation

Définitions

- **Utilisateur** : Personne morale ou physique qui utilise le Service C2E pour réaliser une évaluation de son projet d'économie d'énergie pour son compte.
- **Obligé** (ou structure collective) : Personne morale assujéti par la loi au dispositif des certificats d'économie d'énergie
- **Installateur** : Personne morale, prestataire de services réalisant des travaux d'économies d'énergie.
- **Partenaire** : Entreprise tierce avec laquelle Consoneo collabore pour apporter des services ou des informations complémentaires à son service.
- **Service C2E** : Offre d'estimation, de valorisation, de mise en relation et d'aide à la gestion d'un dossier de certificat d'économie d'énergie (C2E).

Conditions Générales d'Utilisation

Toute utilisation du site et du Service C2E implique l'acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur ou par l'Installateur des présentes CGU.

Consoneo propose, via son site et son Service C2E, une offre gratuite d'estimation, de valorisation et de mise en relation entre un Utilisateur et des Obligés et/ou des Installateurs dans le cadre d'un projet d'économie d'énergie.

L'Utilisateur ou l'Installateur accepte l'invalidation possible de son inscription au Service C2E pour quelque raison que ce soit. Consoneo ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect causé par cette invalidation.

Au retour validé d'un engagement signé par l'Utilisateur, un lien contractuel direct est établi entre l'Obligé et l'Utilisateur. Consoneo ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect causé par : l'invalidation du dossier C2E, le non-respect ou la dénonciation par l'une des parties de leur contrat.

Conformément aux lois et décrets du dispositif des Certificats d'Economie d'Energie (C2E), l'Utilisateur et l'Installateur s'engagent à

fournir exclusivement à un seul Obligé l'ensemble des documents permettant de valoriser un chantier au titre du dispositif des Certificats d'Economie d'Energie; et qu'ils ne signeront pas de documents similaires avec aucun autre acteur dans le cadre de ce dispositif.

- L'Utilisateur s'engage sur l'exactitude des informations communiquées des caractéristiques du son projet conformément aux fiches d'opérations standardisées des C2E.
- L'Installateur s'engage sur l'exactitude des informations des caractéristiques techniques relatives à l'opération d'économies d'énergie réalisée et des conditions de sa réalisation, conformément aux fiches d'opérations standardisées des C2E.

Consoneo peut, de plein droit et à tout moment, modifier la structure et le contenu de son site ou de son Service C2E, en portant simplement ces modifications dans les Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur est informé que le site et le Service C2E sont accessibles 24H sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure. Consoneo met tout en œuvre pour offrir des informations vérifiées, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou d'une absence de disponibilité de ces informations, ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

Déclaration CNIL et confidentialité

En conformité avec les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du Service, a fait l'objet d'une déclaration N° 1390600 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant : Consoneo SAS - 6, rue Coustou, 75018 Paris.

L'Utilisateur accepte que ses informations soient communiquées aux Obligés, aux Installateurs, aux Partenaires et au Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie dans le cadre spécifique de

ses projets et notamment celle concernant la réalisation et la valorisation de ces travaux d'économie d'énergie.

L'Utilisateur est informé que Consoneo et ses Partenaires sont susceptibles de placer des cookies sur son ordinateur dans le but d'améliorer le service proposé. L'Utilisateur a la possibilité de refuser les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet. Dans ce cas, certaines fonctionnalités proposées par le service seront indisponibles. Le volume possible de simulations est restreint dans le temps en mode public comme en mode connecté.

La société opérant le service

Le site et le Service C2E sont la propriété de Consoneo, société par actions simplifiée (SAS), au capital de 100.000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 788 425 361, dont le siège social est situé au 6, rue Coustou, 75018 Paris. Le Directeur de la publication du site est Monsieur

Didier Heen, en qualité de Président de la société. L'hébergement et le stockage des informations, est assuré par la société O.V.H., située 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France.

Adresse email pour nous contacter: contact@consoneo.com

Marques et propriétés intellectuelles

La marque et logo Consoneo sont déposés par la société Consoneo SAS. Le site et le Service C2E constituent une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle et de brevets. La structure générale, l'arborescence, les formulaires, l'enchaînement, le texte, le graphisme et les photos sont protégées. Le site et le Service C2E sont strictement réservés à l'usage des Utilisateurs et ne peuvent être ni reproduits, ni communiqués à des tiers, ni réutilisés en tout ou parti, ni servir à la

réalisation d'œuvres dérivées. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission totales ou partielles, de son contenu et des résultats des simulations constituent une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle et engage la responsabilité au sens des articles L. 713-2 et L.713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Loi et attribution de compétences

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, même pour les

procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.